

Образец Соглашение об использовании сайта <http://muzzbilet.ru>

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Пользователем, с одной стороны, и MUZZBILET - Администратором сайта <http://muzzbilet.ru> (далее - Администратор), с другой стороны, по предоставлению Пользователю права доступа к сайту <http://muzzbilet.ru> (далее - Сервис) и права пользования инструментами Сервиса.

1.2. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента активации пользователем гиперссылки, завершающей процедуру регистрации и позволяющей Пользователю приступить к использованию услуг Сервиса, подтверждение получения настоящей оферты происходит путем выражения Пользователем согласия с его условиями при прохождении процедуры регистрации на сайте <http://muzzbilet.ru> (далее – Сайт) и действует на протяжении всего периода использования услуг Сервиса Пользователем.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

Сервис - программный комплекс, являющийся собственностью Администратора, размещенный в сети интернет по адресу: <http://muzzbilet.ru>, и предоставляющий Пользователям WEB-интерфейс со следующими функциональными возможностями:

- приобретать билеты на мероприятия, анонсируемые на Сайте;
- участвовать в обсуждениях размещенных информационных материалов в режиме форума;
- участвовать в программе лояльности, проводимой Администратором и партнерами на Сайте

Пользователь — физическое лицо, добровольно прошедшее регистрацию на Сайте, являющееся одной из сторон настоящего Соглашения. Пользователем может быть дееспособное совершеннолетнее лицо, либо несовершеннолетний, достигший 16 лет и объявленный полностью дееспособным (эмансипированным) в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

Мероприятие – музыкальное, театральное, а также иное творческое представление, спортивные и иные соревнования, а также сопутствующие услуги, товары, продукты и комплексные предложения, включающие туристические туры на мероприятия, проводимые партнерами MUZZBILET и предлагающими на Сайте билеты для продажи на эти представления, соревнования и пр.

Регистрация — процедура, в ходе которой Пользователь предоставляет достоверные персональные данные о себе по утвержденной Администратором форме, а также Логин и Пароль. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов, включая активацию, осуществляемую переходом по уникальной ссылке, отправляемой на почтовый адрес, указанный Пользователем.

Активация данной ссылки Пользователем является моментом заключения настоящего Соглашения между Пользователем и Администратором, т.е. полного и безоговорочного согласия Сторон с условиями настоящего Соглашения, а также доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

Логин — электронный адрес Пользователя, указанный им при Регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с Паролем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при Регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Логин и пароль, введенные Пользователем, признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные данные Пользователя — данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении Регистрации, в том числе фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты. Данные хранятся в базе данных Администратора и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Личный кабинет (личное пространство) – персонализированный интерфейс Сайта с набором пользовательских инструментов для осуществления покупок билетов на анонсируемые на Сайте мероприятия, а также для пользования персонализированными сервисами Сайта.

Политика конфиденциальности – положения настоящего Соглашения, регулирующие обязательства Администратора по обработке персональных данных Пользователя.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Администратора.

3.1.1. Администратор вправе предоставить Пользователю доступ к Сервису и поддерживать Сервис и инструменты в рабочем состоянии.

3.1.2. Пользователь соглашается с тем, что Администратор может использовать (обрабатывать и т.п.) его персональные данные, указанные Пользователем при регистрации, в целях проведения мероприятий, связанных с Сервисом, а также направлять на предоставленный Пользователем электронный адрес и размещать в Личном пространстве, ограниченном доступом Пользователя, рекламные и информационные сообщения по своему усмотрению.

Факт Участия в Мероприятии подразумевает ознакомление Пользователя с настоящими Правилами и его согласие на участие в Мероприятии, в соответствии с настоящими Правилами, а также согласие Пользователя на получение информационных SMS-сообщений, на предоставление персональных данных для обработки в связи с его Участием в Мероприятии, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование (в том числе для целей вручения Наград, индивидуального общения с Участниками в целях, связанных с проведением программы лояльности, как самим Организатором, так и третьими лицами, привлеченными Организатором), передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, связанных с проведением настоящего Мероприятия. Обработка персональных данных осуществляется только в целях исполнения договора на участие в Мероприятии, одной из сторон которого является Пользователь. Персональные данные не распространяются и не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Организатором исключительно для исполнения указанного договора. Пользователь дает согласие на использование своего номера мобильного телефона для контакта с ним.

3.1.3. Администратор обязуется осуществлять техническую поддержку Пользователя по вопросам и в порядке, как указано ниже.

3.1.4. Техническая поддержка в форме письменной или устной телефонной консультации предоставляется только по официальному запросу Пользователя, направленному в службу поддержки Сервиса путем нажатия ссылки «Обратная связь» на сайте <http://muzzbilet.ru>. Консультация специалиста может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование Сервиса и его инструментов, восстановление утраченного пароля доступа. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или Интернет-доступа Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе Сервиса.

3.2. Права и обязанности Пользователя

3.2.1. Пользователь имеет право использовать Сервис не запрещенными настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ способами.

3.2.2. Пользователь обязуется не использовать сервисы Сайта с целью:

3.2.2.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и/или дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и/или оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

3.2.2.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ;

3.2.2.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме;

3.2.2.4. ущемления прав меньшинств;

3.2.2.5. выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников MUZZBILET;

3.2.2.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо мероприятий, анонсируемых на Сайте; некорректного сравнения мероприятий, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) интересующимся определенными мероприятиями, или осуждения таких лиц;

3.2.2.7. загрузки контента, который Вы не имеете права делать доступным по законодательству РФ или согласно каким-либо контрактным отношениям;

3.2.2.8. загрузки контента, который затрагивает и/или содержит какой-либо патент, торговый знак, коммерческую тайну, фирменное наименование, авторские и смежные с ними права, а равно прочие права на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие или правомерно используемые третьими лицами;

3.2.2.9. загрузки не разрешенной специальным образом рекламной информации и/или спама;

3.2.2.10. сбора и обработки персональных данных, информации о частной жизни любых лиц;

3.2.2.11. нарушения нормальной работы Сайта;

3.2.2.12. нарушения российских или международных норм права.

3.2.2.13. подключения и использования любого программного обеспечения, предназначенного для взлома или агрегации личных данных других Пользователей, включая логины, пароли и т.д., а также для проведения автоматической массовой рассылки какого бы то ни было содержания.

3.2.2.14. для введения кого-либо в заблуждение путем присвоения себе чужого имени и намеренной публикации, отправки сообщений или другого способа использования присвоенного имени противозаконно, для умышленного нанесения убытков кому-либо или в любых корыстных целях.

3.2.3. Пользователь обязуется не использовать на сервисах Сайта бранных слов, непристойных и оскорбительных образов, сравнений и выражений, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, а также в отношении организаций, органов власти, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия (памятников истории и культуры).

3.2.4. Пользователь соглашается, что Администратор имеет право (но не обязанность) по своему усмотрению отказать в размещении и/или удалить любой контент, доступный через персонализированные сервисы Сайта.

3.2.5. В случае возникновения в работе Сервиса проблем технического характера, а также в случае получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус, в случае если Пользователь обнаруживает факты, дающие основания полагать, что его доступ был использован кем-либо несанкционированно, Пользователь имеет право обратиться к Администратору для выяснения ситуации и принятия необходимых мер.

3.2.6. Пользователь ответственен за хранение пароля/логина вне доступа третьих лиц и своевременную их смену в случае утери или иной необходимости.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Ответственность Администратора.

4.1.1. Администратор обязуется обеспечить конфиденциальность и сохранность персональных данных Пользователя от третьих лиц кроме случаев, когда такое разглашение произошло по не зависящим от Администратора причинам, а также за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.1.2. Администратор обязуется обеспечить стабильную работу Сервиса, постепенное его совершенствование, максимально быстрое исправление ошибок в работе Сервиса, однако:

Сервис предоставляется Пользователю по принципу «как есть». Это означает, что Администратор:

- не гарантирует отсутствие ошибок в работе Сервиса;
- не несет ответственность за его бесперебойную работу, их совместимость с программным обеспечением и техническими средствами Пользователя и иных лиц;
- не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

4.2. Ответственность Пользователя

4.2.1. Пользователь несет ответственность за предоставление достоверной информации о себе при Регистрации.

4.2.2. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь понимает, принимает и соглашается с тем, что он:

- несет полную ответственность за сохранность своей учетной записи (логина и пароля), а также за все действия, совершенные под своей учетной записью;
- использует Сервис на свой собственный риск.

4.2.4. В случае нарушения Пользователем какого-либо из условий настоящего Соглашения Администратор оставляет за собой право прекратить доступ Пользователя к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису с IP-адреса, с которого была осуществлена регистрация данного Пользователя/было размещено наибольшее количество нарушений, совершенных данным Пользователем) и передать информацию о нарушениях, подтверждающую незаконные действия Пользователя, для принятия мер в правоохранительные органы.

4.2.5. Пользователь обязуется возместить Администратору любые убытки, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем Сервиса, нарушением Пользователем настоящего Соглашения и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

4.2.6. Пользователь признает и соглашается, что IP-адрес персонального ЭВМ Пользователя фиксируется техническими средствами Администратора, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец персонального ЭВМ, определяемого техническими средствами Администратора по принадлежности IP-адреса.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программы для ЭВМ, базы данных, коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемыми в соответствии с национальным и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения правообладателя.

5.2. Незаконное использование указанных в п. 5.1. настоящего Соглашения объектов интеллектуальной собственности влечет гражданскую, административную и уголовную ответственность.

5.3. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Сервиса, их составляющих и компонентов воспроизведение (тиражирование и иное копирование), распространение, модификацию, переформатирование и иную переработку. Любые компоненты Сервиса запрещается использовать в составе других сайтов, программных продуктов, поисковых систем, других произведений и объектов смежных прав, копировать или иным способом использовать с целью извлечения материальной выгоды.

6. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА

6.1. Стороны не несут ответственности за нарушение своих обязательств, которые возникли после вступления в силу настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано непреодолимой силой.

6.2. Непреодолимая сила означает чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства при той степени заботливости и осмотрительности, которая требовалась от Сторон, включая, но не ограничиваясь, следующими обстоятельствами:

- война или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупация, действия иностранных противников, мобилизация, реквизиция или эмбарго;
- ионизирующая радиация или радиоактивное заражение, вызванное определенным видом ядерного топлива или ядерных отходов, полученных в результате сжигания ядерного топлива, токсичных радиоактивных взрывчатых веществ и других вредных свойств взрывчатых или взрывных ядерных устройств или ядерных компонентов;
- перевороты, революции, бунты, военные диктатуры или захват власти и гражданскую войну;
- пожары, землетрясения, наводнения;
- акты и действия государственных органов, делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений настоящего Соглашения, а в случае их не урегулирования — в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

7.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция Пользователя должны направляться Администратору путем нажатия ссылки «Обратная связь» на сайте <http://muzzbilet.ru>. Администратор не несет ответственности и не гарантирует ответ на запросы, вопросы, предложения и иную информацию, направленные ему любым другим способом.

7.3. Возникшие в связи с настоящим Соглашением претензии, связанные с нарушением интеллектуальных прав третьих лиц, направляются Пользователем Администратору Сервиса по следующему адресу электронной почты bilet.support@dglife24.ru. Администратор обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней ответить на данную претензию, направив письмо с изложением своей позиции по указанному в претензии адресу электронной почты. При этом претензии Пользователей, которых не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных им при регистрации данных (в том числе анонимные претензии), Администратором не рассматриваются. В случае если Пользователь не согласен с мотивами, приведенными Администратором в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа Пользователя с использованием почтовой связи, а именно заказным письмом с уведомлением. В случае невозможности разрешения претензии путем переговоров, спор разрешается в порядке, предусмотренным настоящим Соглашением.

7.4. Все возможные споры, возникшие в связи с настоящим Соглашением, разрешаются сторонами по нормам законодательства Российской Федерации.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

8.1. Настоящее Соглашение заключается между сторонами на неопределенный срок при условии непрерывного использования Сервиса Пользователем.

8.2. Администратор оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Пользователей изменять условия Соглашения, разместив при этом окончательную версию Соглашения на странице по адресу <http://muzzbilet.ru> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Соглашения становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся пользователей Сайта.

8.3. В случае если Пользователь не пользуется Сервисом в течение достаточно долгого времени (определяется в каждом конкретном случае на усмотрение Администратора), а также в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администратор вправе прекратить действие логина и пароля Пользователя. Логин и пароль Пользователя будут сохранены с возможностью повторной активации в течение 3 дней после прекращения возможности использования Сервиса Пользователем. Для активации Пользователь должен обратиться к Администратору для повторного получения ссылки активации на указанный при первой регистрации электронный адрес. При этом право предоставления либо непредоставления Пользователю повторной активации принадлежит Администратору.

9. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Условия Политики конфиденциальности и отношения между Пользователем и Администратором, связанные с обработкой персональных данных, регулируются Федеральным Законом РФ №152-ФЗ от 27 июля 2006г. «О персональных данных».

9.2. Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных, которые Администратор получил или может получить от Вас при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, и необходимые для выполнения обязательств со стороны Администратора в отношении приобретаемого Пользователем Товара и/или доступа Пользователя к персонализированным сервисам Сайта.

9.3. Использование Пользователем персонализированных Сервисов Сайта означает его безоговорочное согласие с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия с каким-либо условием Политики конфиденциальности Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервисов и покинуть Сайт.

9.4. Пользователь соглашается на обработку своих персональных данных, переданных им Администратору, в том числе на передачу данных всем аффилированным лицам Администратора.

9.5. Персональные данные Пользователя, которые собирает и обрабатывает Администратор:

9.5.1. Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, , такие как:

- ФИО регистрируемого Пользователя;
- Контактный телефон Пользователя;
- Контактный E-mail (электронный адрес почтового ящика) Пользователя;

9.5.2. Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе на свое усмотрение, например, возраст, пол, социальное положение и т.д., в последующем при использовании Пользователем любого из персонализированных сервисов Сайта.

9.5.3. Обезличенные данные, автоматически получаемые Администратором в процессе нахождения Пользователя на любой странице Сайта, при помощи, установленного на его устройстве программного обеспечения: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

9.6. Администратор не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Администратор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несёт лично Пользователь.

9.7. Администратор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для использования Пользователем персонализированных сервисов Сайта и/или приобретения Пользователем билета на Сайте, а именно для:

9.7.1. регистрации на сайте;

9.7.2. обработки и получения от Пользователя платежей за пользование платными услугами Сервиса;

9.7.3. информирования Пользователя посредством электронных и SMS-уведомлений о проводимых мероприятиях;

9.7.4. улучшения качества работы Сайта и сопутствующих сервисных служб;

9.7.5. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

9.7.6. предоставления Пользователю персонализированных сервисов Сайта;

9.7.7. направления информации, связанной с использованием Пользователем персонализированных сервисов Сайта;

9.7.8. улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также для разработки новых, путём получения отзывов Пользователя о действующих сервисах Сайта;

9.7.9. информирования Пользователя о проводимых на Сайте мероприятиях и акциях;

9.7.10. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

9.8. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

9.9. Администратор защищает персональные данные Пользователя в соответствии с требованиями, предъявляемыми к защите такого рода информации, и несет ответственность за использование безопасных методов защиты такой информации.

9.10. Для защиты персональных данных Пользователя, обеспечения их надлежащего использования и предотвращения несанкционированного и/или случайного доступа к ним, Администратор применяет необходимые и достаточные технические и административные меры. Предоставляемые Пользователем персональные данные хранятся на серверах с ограниченным доступом, расположенных в охраняемых помещениях.

9.11. Администратор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

9.11.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

9.11.2. передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта. При этом Администратор обеспечивает конфиденциальность персональных данных Пользователя, а Пользователь будет уведомлен о такой передаче;

9.11.3. передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

9.12. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные персональные данные, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Мои настройки» Личного кабинета.

9.13. Пользователь можете в любой момент потребовать удаления предоставленных им персональных данных, обратившись в Службу клиентской поддержки по адресу bilet@muzzbilet.ru.

9.14. Пользователь подтверждает своё полное добровольное согласие на обработку Администратором своих персональных данных согласно условиям Политики конфиденциальности нажатием кнопки «Принять Соглашение об использовании сайта» при Регистрации.

9.15. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение времени пользования Пользователем Услуг Сайта.

9.16. Все вопросы по поводу обработки персональных данных Пользователь направляет в Службу клиентской поддержки по адресу bilet@muzzbilet.ru.